



## WA Dept. of Financial Institutions Финансовая помощь и информация для потребителей на период пандемии COVID-19

### Ваша финансовая защита

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

### Помощь жителям штата Вашингтон при выплате ипотечного залога

- Если вы не можете выплатить ссуду на жилье (ипотеку), либо можете выплатить только ее часть, немедленно обратитесь в свою кредитующую организацию.
- **Консультирование и помощь по приобретению собственного жилья доступны для всех жителей штата Вашингтон**, вне зависимости от того на кого оформлен заем или кто его обслуживает. За справками в отношении того как можно связаться с экспертом по обслуживанию ипотеки, а также узнать о дополнительных вариантах, владельцы жилья могут обратиться на бесплатный номер DFI **1-877-RING-DFI (746-4334)**. Для связи с консультантом обращайтесь на Горячую линию для владельцев жилья в штате Вашингтон по номеру **1.877.894.HOME (4663)**. На обеих телефонных линиях доступны услуги переводчика

**Согласно Акту помощи при коронавирусе, облегчению бремени и экономической безопасности федерального правительства (CARES Act)** вводятся два вида защиты для владельцев жилья, имеющих федерально-обеспеченные ипотечные ссуды:

1. Ваш заимодаватель или кредитующая организация не может лишить вас права выкупа до 31 декабря 2020 года — с обновлениями можно ознакомиться на [www.hud.gov](http://www.hud.gov). В особенности, Актом CARES Act запрещено заимодаателям и кредитующим организациям инициировать юридическую или не юридическую процедуру лишения права выкупа, либо завершение судебного заключения в отношении лишения права выкупа или продажи в течение этого времени. (**Лишение права выкупа** — это судебный процесс, при котором заимодаватель принимает на себя управление имуществом, выселяет владельца жилья и повторно продает жилье, в случае если владелец жилья не в состоянии совершить выплату в полном объеме.)
2. Если у вас возникли финансовые трудности, связанные с пандемией коронавируса, вы имеете право обратиться с просьбой об отказе от применения судебных мер в течение до 180 дней. У вас также имеется право запросить о продлении отказа на период до 180 дней. Для запроса об отказе от применения судебных мер обратитесь в кредитующую организацию. К вашему счету не добавляются любые дополнительные комиссии, штрафы или дополнительные проценты (кроме сумм, предусмотренных графиком платежей). **Отказом от применения судебных мер** называется ситуация, когда организация, предоставляющая ипотеку, компания, предоставляющая выписку по кредитному счету и управление вашим займом, или заимодаватель дают вам разрешение на приостановление или уменьшение выплат в течение ограниченного периода времени. Отказ от применения судебных мер не освобождает вас от уплаты долга. Вам необходимо будет выплатить все приостановленные или уменьшенные выплаты в будущем.



## WA Dept. of Financial Institutions Финансовая помощь и информация для потребителей на период пандемии COVID-19

### **Мошенничество**

**Мошенничество, связанное с инвестициями во время пандемии COVID-19:** Перед принятием решения о крупных инвестициях, инвесторам необходимо исследовать и проверить, что они сотрудничают с лицензированными финансовыми специалистами. За помощью обращайтесь по телефону 877-RING-DFI (746-4334).

#### **Советы по защите от мошенников**

- Правительственные организации не совершают звонков и не отправляют текстовые сообщения о выплатах или получении средств, они также не просят внести депозит, взнос, или совершить другой платеж с целью получения выплат.
- Правительственные организации не запрашивают номер вашей карты социального страхования, номер банковского счета, или номер кредитной карты.
- Остерегайтесь сообщений на электронную почту, звонков, или текстовых сообщений от неизвестных вам отправителей.

### **Коронавирус: Информация для владельцев кредитов на учебу**

За помощью в отношении кредитов на учебу обращайтесь к **Адвокату штата Вашингтон по вопросам кредитов на учебу** в Washington Student Achievement Council на электронный ящик [loanadvocate@wsac.wa.gov](mailto:loanadvocate@wsac.wa.gov), или по телефону DFI 877—746-4334 для обсуждения вопроса с нашей группой по работе с кредитами на учебу.